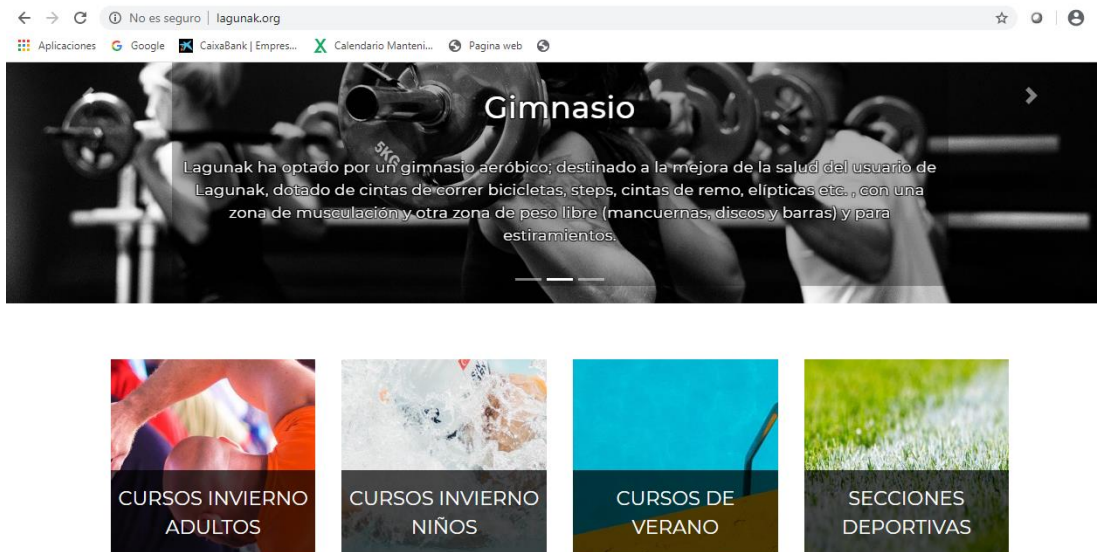




## INSTRUCCIONES PROGRAMA DE CITA PREVIA SERVICIO MUNICIPAL LAGUNAK

### 1.- ACCESO

Para entrar en el programa de cita previa de la instalación, deberá hacerlo desde nuestra página web [www.lagunak.org](http://www.lagunak.org), botón de CITA PREVIA



CITA PREVIA

Una vez pinche el botón, accederá a la pantalla de inicio del programa de CITA PREVIA:

Tu identificación

SERVICIO MUNICIPAL LAGUNAK  
**LAGUNAK**

Usuario, Dni o e-mail

Contraseña

Mantener mi sesión iniciada

Inscripciones on-line y reserva de instalaciones

[Has olvidado tu contraseña?](#)



Para acceder puedes usar tu código de abonado-a, DNI o email.

La contraseña es los 3 últimos dígitos de tu DNI y la letra.

Ejemplo:

- Utilizando DNI (nº y letra):
  - Usuario: 00000000M
  - Contraseña: 000M
  
- Utilizando usuario (nº de abonado):
  - Usuario: 123456
  - Contraseña: 000M
  
- Utilizando EMAIL:
  - Usuario: [xxxxxxxx@gmail.com](mailto:xxxxxxxx@gmail.com) (o el administrador de correo que se tenga)
  - Contraseña: 000M

En caso de no poder acceder, ponte en contacto con nuestras oficinas para comprobar los datos a través del mail [oficina@sociedad-lagunak.com](mailto:oficina@sociedad-lagunak.com)

## **2.- CITA PREVIA vista ordenador**

Una vez que hemos introducido nuestro usuario y contraseña, accedemos a la pantalla principal de citas previas.

En la parte izquierda de la pantalla (zona gris oscuro), podemos ver nuestra foto, nombre, número de abonado-a y nuestro email y el menú de acceso a las citas.

En la parte derecha (zona más clara) nos muestra las citas que tenemos.

Como podemos ver en la foto de más abajo, en estos momentos no tenemos programada ninguna cita.

En el caso de acceder desde el móvil, el funcionamiento es el mismo pero el menú de la parte izquierda (la parte gris oscura), se accede desde el desplegable CITAS



**SERVICIO**

Bienvenida  
nombre abonado-a  
Nº socio XXXX  
XXXXXX@gmail.com

Inicio  
Cita previa  
Mis citas  
Ocupación de pistas

Citas

0 Citas

0 Noticias sin leer

Últimos accesos

Proceso	Fecha	Hora
cita previa	15 de June del 2020	08:31
cita previa	15 de June del 2020	08:25
cita previa	15 de June del 2020	08:21
cita previa	15 de June del 2020	08:16
cita previa	12 de June del 2020	10:38
cita previa	12 de June del 2020	10:38

Próximas citas

Instalación	Fecha	Hora	Pagada
-------------	-------	------	--------

### ¿CÓMO PROCEDER PARA REALIZAR UNA RESERVA?

Nos colocaremos en la parte izquierda de la pantalla (zona gris oscuro) y pincharemos el botón de cita previa (flecha roja).

Al pinchar, veremos en la parte derecha todas las instalaciones en las que podemos hacer reserva.

Pincharemos en la que queremos hacer la reserva, botón verde de seleccionar, y a continuación daremos a continuar (botón azul).

Las flechas dibujadas son para orientarnos en el documento, no salen en el programa:



← → ↻ No es seguro | 82.223.66.30/Lagunak/CitaPrevia.php

Aplicaciones Google CaixaBank | Empres... Calendario Manteni... Pagina web

SERVICIO

Bienvenida  
nombre abonado-a  
Nº socio XXXX  
XXXXXX@gmail.com

Inicio  
Cita previa  
Mis citas  
Ocupación de pistas

Citas ▾ nombre

Instalación Selección la instalación

Fecha y hora Turno de la cita

Familia Selección acompañantes

Finalizar Confirmar la cita

Instalación  
Selección la instalación / pista

	Gimnasio	+Info	Seleccionar ✓
	Frontón	+Info	Seleccionar ✓
	Asadores trasera	+Info	Seleccionar ✓
	Pista de pádel	+Info	Seleccionar ✓
	Pista de tenis 1	+Info	Seleccionar ✓
	Pista de tenis 2	+Info	Seleccionar ✓
	Piscina cubierta	+Info	Seleccionar ✓
	Zona verde	+Info	Seleccionar ✓
	Solarium	+Info	Seleccionar ✓
	Oficina	+Info	Seleccionar ✓

Continuar →

Pongamos como ejemplo que vamos a realizar una reserva de piscina cubierta.

Seleccionaremos la instalación y daremos a continuar.

En la siguiente pantalla, nos aparecen las horas en la que la instalación se puede reservar.



**SERVICIO**

Citas ▾

Bienvenida  
nombre abonadoa  
Nº socio : XXXX  
xxxxx@gmail.com

Inicio  
Cita previa  
Mis citas  
Ocupación de pistas

Instalación  
Selecciona la instalación

Fecha y hora  
Turno de la cita

Familia  
Seleccionar acompañantes

Finalizar  
Confirmar la cita

### Fecha y hora

Selecciona el día y turno de la cita de **Piscina cubierta**

Fecha de la cita  
16/06/2020

Mañana

09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00
-------	-------	-------	-------	-------	-------

Tarde

15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00
-------	-------	-------	-------	-------	-------

La cita puede hacerse para los próximos 3 días. Entre los días 15/06/2020 y 17/06/2020

16:00 Continuar →

Seleccionamos la fecha de la cita, la hora que queremos (ejemplo a las 16:00 horas) y damos a continuar.

Las horas que están libres se marcan en verde, la selección en azul y en el caso de que no haya citas disponibles en rojo.

Pinchando en el botón con signo de interrogación, podemos ver que significa cada color.

Una vez que damos a continuar accedemos a la siguiente pantalla que nos da opción de realizar reserva para acompañantes. Si no se va con acompañantes, damos al botón de continuar,

Para ello, tendremos que poner el número de abonado-a de la persona a la que queremos hacer la reserva y darle a la lupa (importante saber el nº abonad-a sino no se podrá hacer la reserva).



En caso de ser miembro conviviente, dando al botón de familia podrás seleccionar directamente a la persona.

**SERVICIO**

Bienvenida  
**nombre abonado-a**

Nº socio. **XXXX**

**xxxxxxx@gmail.com**

Inicio

Cita previa

Mis citas

Ocupación de pistas

Citas ▾

**Instalación**  
Selecciona la instalación

**Fecha y hora**  
Turno de la cita

**Familia**  
Seleccionar acompañantes

**Finalizar**  
Confirmar la cita

### Acompañantes

Selecciona las personas que acuden en la misma cita de

**Piscina cubierta** el día **16/06/2020** a las **16:00**

Buscar por código o Dni     ▾

Lista de acompañantes

No hay acompañantes

→

Una vez seleccionada la persona acompañante, daremos al botón continuar.

Entraremos en la pantalla de confirmación de cita donde nos mostrará el detalle de la cita.

Si todo está correcto, daremos al botón de confirmar cita y nos llegará un mail a nuestra dirección de correo electrónico.



## SERVICIO



Bienvenida

nombre abonadoas

Nº socio : XXXX

xxxxxxx@gmail.com

Inicio

Cita previa

Mis citas

Ocupación de pistas

Citas ▾



**Instalación**  
Selecciona la instalación



**Fecha y hora**  
Turno de la cita



**Familia**  
Seleccionar acompañantes



**Finalizar**  
Confirmar la cita

### Confirmar

Antes de confirmar la cita comprueba que los datos son correctos

#### Detalle de la cita



Piscina cubierta



16/06/2020



16:00

#### Lista de acompañantes

No hay acompañantes

Confirmar cita



En caso de que queramos cambiar algún dato de nuestra cita antes de proceder a la confirmación, utilizaremos los botones situados en la parte superior.

Citas ▾



**Instalación**  
Selecciona la instalación



**Fecha y hora**  
Turno de la cita



**Familia**  
Seleccionar acompañantes



**Finalizar**  
Confirmar la cita

### 3.- CONSULTA DE LAS CITAS QUE HEMOS REALIZADO

En la parte izquierda (zona gris oscura) podemos consultar nuestras citas en el apartado MIS CITAS.





**SERVICIO**

Bienvenida  
Nº socio .

Inicio  
Cita previa  
Mis citas  
Ocupación de pistas

Citas

Lista de citas

Desde 15/06/2020 Hasta 15/09/2020 Estado -- E Buscar Elementos por página 8

Reserva	Instalación	Nombre instalación	Fecha	Hora	Estado	Acompañantes	Acciones
18	11	Piscina cubierta	16/06/2020	16:00	Pendiente		Ver Eliminar

Mostrando del 1 al 1 de 1 elementos  
Página 1 de 1

En el caso de querer anular alguna cita, será desde esta pantalla donde la seleccionaremos y la anularemos utilizando el botón ACCIONES (flecha roja).

Una vez que la anulemos, desaparecerá de nuestro listado de citas

## 2.- CITA PREVIA vista móvil

El funcionamiento es el mismo, pero la vista es la que se dispone a continuación.  
Para el acceso al menú de cita previa, hay que pinchar en citas y se despliega el menú para poder realizar o consultar las reservas.





12:55



82.223.66.30



Citas



nombre abonado-a



nº abonadoa

0

Citas



Próximas ci...



Instalación

Fecha

Hora

